

Op de app en website van mijn omvormer staat geen opbrengst. wat nu?

****Zorg dat je met niet meer dan één apparaat tegelijk op de monitoringssite bent ingelogd.****

1. Kijk of op het schermje van de omvormer of hij energie aan het opwekken is.
 - a. **Nee?**: Is het licht buiten (genoeg licht om energie op te wekken?).
 - i. Te donker, dan kan je bij sommige omvormers niet “werken” aan de verbinding met je router. Wacht op betere tijden.
 - ii. Licht genoeg, maar toch doet de omvormer het niet:
 1. Zorg dat de DC switch op de omvormer aan staat (niet elke omvormer heeft deze schakelaar).
 2. Kijk of de stekkers —die aan de rode en zwarte bekabeling zitten—, netjes en onbeschadigd in de omvormer steken. Zoniet, neem contact op met uw installateur.
 - b. **Ja**: mooi dan is het alleen de monitoring die niet werkt; er wordt wel energie opgewekt. Ga naar de volgende 2.
 - c. **Ja, maar** er brandt een rood lampje en/of er staat een storingsmelding in beeld. Dat is niet zo mooi, maar normaliter zou ook de storing op de monitoringssite moeten staan. Kijk of de zekering in de meterkast en/of het afsplitsingskastje wel ON staan. Ga naar de volgende 2.
2. Als de omvormer draadloos verbonden zou moeten zijn, zou het kunnen dat hij de verbinding kwijt is doordat:
 - a. Er een nieuwe router is.
 - b. Er een storingsbron (bijgekomen) is.
 - c. De verbinding altijd al wat zwak was.
 - d. Er een nieuw draadloos apparaat het IPnr. van de omvormer ingepikt heeft.

• IN AL DEZE GEVALLEN IS HET HET HANDIGST OM:

*****Bij een Omnik TL2 is heel soms het herstarten van de logger een oplossing; de kaart probeert dan zelf opnieuw te verbinden. Dit doe je door de zekering van de omvormer uit (OFF) te zetten en—niet nodig als het donker is— vervolgens de DC-switch onderop de omvormer uit te zetten. Wacht 30 sec. en zet eerst de DC-switch weer aan en daarna de zekering. Heeft jouw Omnik TL2 geen DC-switch? Kan je met een tangetje een stekker van de zonnepanelen lostrekken, of bovenstaande uitvoeren als het donker is. Wel altijd eerst de zekering UIT.*****

Je omvormer opnieuw te verbinden met je router. Hiervoor dienen de meeste omvormers wel aan te zijn (zie 1) en zie <https://www.greenybros.com/service/> bij je routertype hoe dit te doen.

• Mocht je het draadloze wifi-punt (=AP netwerk) van je omvormer niet kunnen benaderen?

1. Vergewis je ervan dat je je eigen omvormer-AP-netwerk probeert te benaderen en niet die van de burelen.
2. Lukt het echt niet? Door het wifi gedeelte te resetten gaat het wachtwoord eraf en/of wordt het AP-netwerk weer zichtbaar. Bij Omnik kan je dit doen door het plaatje waar de antenne opzit voorzichtig los te schroeven en het zwarte mini drukknopje net zolang in te drukken tot de gekleurde lichtjes even uitgaan. In praktijk is dat ongeveer 7 sec.

Probeer nu weer opnieuw met je AP netwerk te verbinden en vertel deze (opnieuw) met welk wifi-netwerk hij moet verbinden en wat het wachtwoord is*

*Mocht dit met alle tips op onze helpdesk nog steeds niet lukken, zou het kunnen dat je netwerk zeer goed beveiligd is of dat het netwerk eigenlijk ook niet lekker werkt met andere draadloze apparaten. Of dat het signaal te zwak is op de plek waar de omvormer hangt. In dit geval raden wij je aan contact op te nemen met een computerexpert. Of een computerbedrijf als Com Today uit Heemskerk, tel: 0251-200627.